

# INSPIRON™

## GUÍA DE CONFIGURACIÓN





# **INSPIRON™**

## **GUÍA DE CONFIGURACIÓN**

Modelo P04E

Tipo reglamentario P04E001

# Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar su equipo de mejor manera.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** un mensaje de ADVERTENCIA indica el riesgo de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft®Windows® que aparezcan en este documento no serán relevantes.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.**

© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Dell On Call* y *DellConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* y *Pentium* son marcas comerciales registradas y *Core* es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *MS-DOS* y el logotipo del botón de inicio de *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países; *ATI Radeon* es una marca comercial de Advanced Micro Devices, Inc; *Blu-ray Disc* es una marca comercial de Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell Inc. utiliza bajo licencia.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

**Julio de 2009**

**P/N 1JVG5**

**Rev. A01**

# Contenido

<b>Configuración del equipo portátil</b>	
<b>Inspiron™</b> .....	<b>5</b>
Antes de configurar el equipo .....	5
Conexión del adaptador de CA .....	6
Conexión del cable de red (opcional) .....	7
Pulsación del botón de encendido.....	8
Configuración de Windows Vista .....	9
Activación o desactivación de función inalámbrica (opcional) .....	10
Conexión a Internet (opcional).....	12
<b>Uso del equipo portátil Inspiron</b> .....	<b>14</b>
Funciones de la parte derecha.....	14
Funciones de la parte izquierda.....	16
Funciones de la parte frontal .....	18
Funciones de la base del equipo .....	22
Gestos de la superficie táctil .....	24
Controles multimedia.....	26
Uso de la unidad óptica.....	28
Funciones de pantalla .....	30
Extracción y colocación de la batería.....	32
Funciones de software .....	34
<b>Solución de problemas</b> .....	<b>37</b>
Códigos de sonido .....	38
Problemas con la red .....	39
Problemas de alimentación .....	40
Problemas con la memoria .....	42
Bloqueos y problemas de software .....	43
<b>Uso de las herramientas de asistencia</b> ....	<b>45</b>
Dell Support Center .....	45
Mensajes del sistema .....	46
Solucionador de problemas de hardware .....	47

## Contenido

Dell Diagnostics .....	47	<b>Búsqueda de información y recursos adicionales .....</b>	<b>67</b>
<b>Restauración del sistema operativo .....</b>	<b>52</b>	<b>Especificaciones.....</b>	<b>70</b>
Restauración del sistema .....	53	<b>Apéndice .....</b>	<b>81</b>
Dell Factory Image Restore .....	54	Aviso sobre los productos de Macrovision .....	81
Reinstalación del sistema operativo .....	56	<b>Índice .....</b>	<b>82</b>
<b>Obtención de ayuda .....</b>	<b>59</b>		
Asistencia técnica y servicio al cliente. . .	60		
DellConnect™ .....	60		
Servicios en línea .....	61		
Servicio automatizado de estado de pedidos .....	62		
Información sobre productos .....	62		
Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe .....	63		
Antes de llamar .....	64		
Cómo ponerse en contacto con Dell .....	66		

# Configuración del equipo portátil Inspiron™

En esta sección se proporciona información sobre la configuración del equipo portátil Inspiron.

## Antes de configurar el equipo

Cuando coloque el equipo, asegúrese de que dispone de acceso fácil a una fuente de energía, de una ventilación adecuada y de una superficie nivelada para colocarlo.

La circulación restringida de aire en el equipo portátil Inspiron puede hacer que éste se caliente en exceso. Para evitar el sobrecalentamiento, asegúrese de que deja al menos 10,2 cm (4 pulg.) por la parte posterior del equipo y un mínimo de 5,1 cm (2 pulg.) por el resto de los lados. Nunca coloque el equipo en un espacio cerrado como, por ejemplo, un armario o un cajón cuando esté encendido.

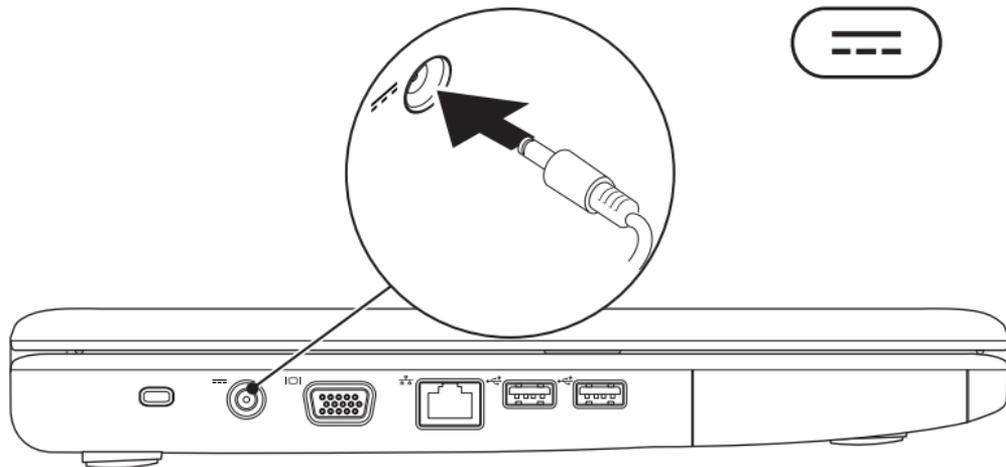
 **ADVERTENCIA:** no introduzca objetos, bloquee ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación. No guarde el equipo Dell™ en un entorno con flujo de aire limitado, como por ejemplo un maletín cerrado, mientras está encendido. La restricción de circulación de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio. El equipo enciende el ventilador cuando se sobrecalienta. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.

 **PRECAUCIÓN:** la colocación o el apilamiento de objetos pesados o afilados sobre el equipo podría provocar daños irreparables en el mismo.

## Conexión del adaptador de CA

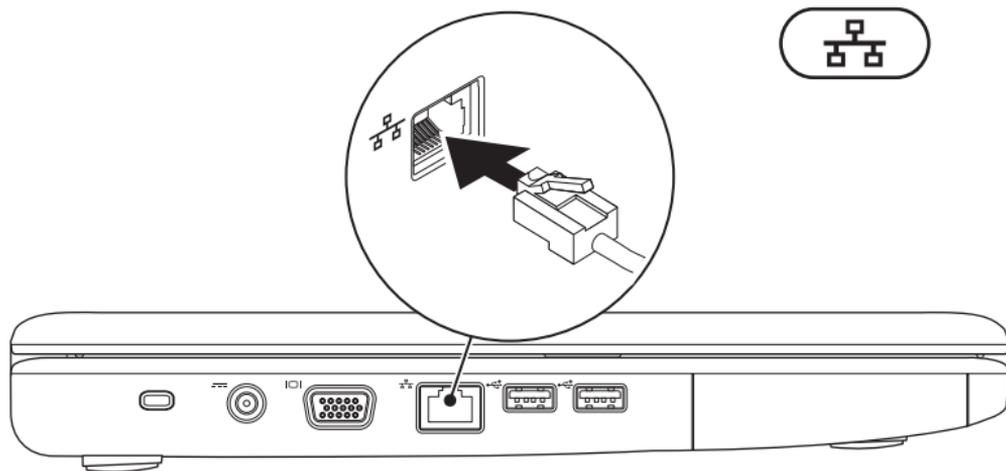
Conecte el adaptador de CA al equipo y, a continuación, conéctelo a una toma eléctrica o a un protector contra sobrevoltajes.

**⚠ ADVERTENCIA:** el adaptador de CA funciona con los enchufes eléctricos de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y las regletas de enchufes varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta de éste a una regleta de enchufes o enchufe eléctrico pueden causar daños irreparables en el equipo o provocar un incendio.

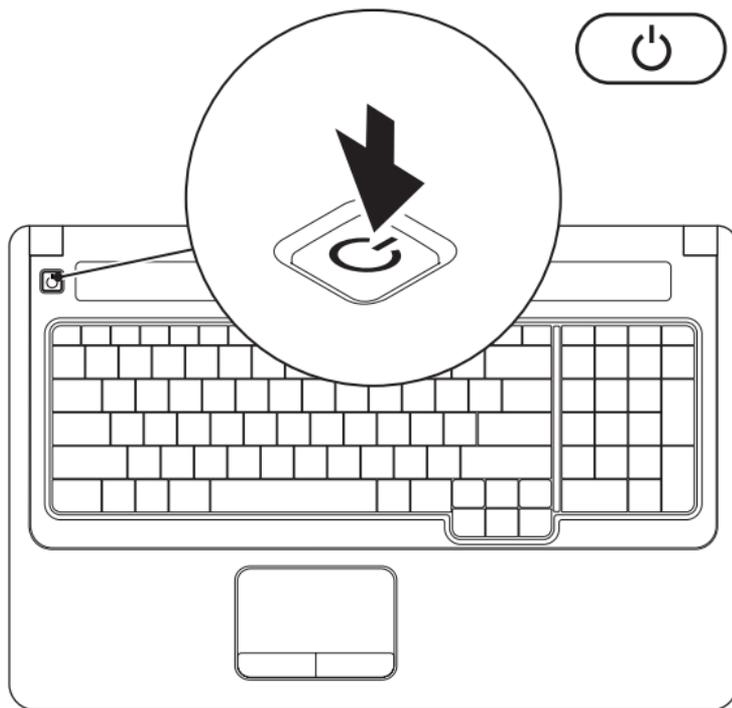


## Conexión del cable de red (opcional)

Si desea utilizar una conexión de red con cable, conecte el cable de red.



## Pulsación del botón de encendido

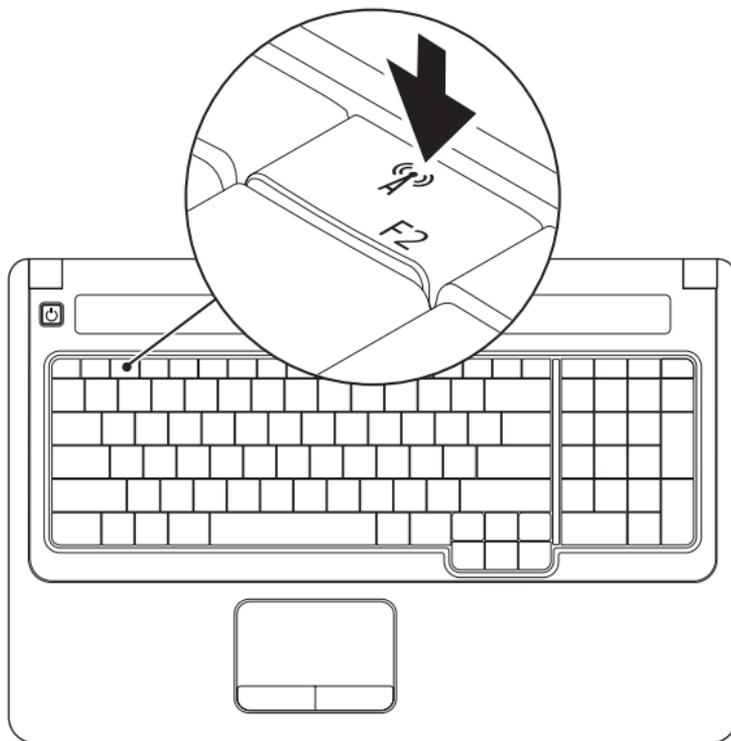


## Configuración de Windows Vista

El equipo Dell está preconfigurado con Windows Vista®. Para configurar Windows Vista por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Estos pasos son obligatorios y puede tardar hasta 15 minutos en realizarlos. Las pantallas de configuración de Windows Vista le guiarán por distintos procedimientos, entre los que se incluyen la aceptación de los contratos de licencia, la definición de preferencias y la configuración de una conexión a Internet.

 **PRECAUCIÓN: no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si este proceso se interrumpe, el equipo puede quedar inutilizable y en ese caso sería necesario volver a instalar el sistema operativo.**

## Activación o desactivación de función inalámbrica (opcional)



**Para activar la conexión de red inalámbrica:**

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Pulse la tecla de la función inalámbrica «A» del teclado.  
En la pantalla aparecerá la confirmación de su selección.

Conexión de red inalámbrica activada



Conexión de red inalámbrica desactivada



**Para desactivar la conexión de red inalámbrica:**

Vuelva a pulsar la tecla de la función inalámbrica «A» del teclado para desactivar todas las comunicaciones por radio.

-  **NOTA:** la tecla de la función inalámbrica le permite desactivar rápidamente todas las comunicaciones por radio inalámbricas (Bluetooth y WiFi), por ejemplo, cuando le soliciten que desactive todas las comunicaciones por radio inalámbricas en el interior de un avión.

## Conexión a Internet (opcional)

Para conectarse a Internet, necesita un módem externo o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP).

Si en su pedido original no se ha incluido un módem USB externo o un adaptador WLAN, puede adquirir uno en la página web de Dell en [www.dell.com](http://www.dell.com).

### Configuración de una conexión con cable

- Si va a utilizar una conexión de acceso telefónico, conecte la línea telefónica al módem USB externo (opcional) y al conector de teléfono de pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión de módem DSL o por cable/satélite, póngase en contacto con su ISP o servicio de telefonía móvil para obtener instrucciones de configuración.

### Configuración de una conexión inalámbrica

Para poder utilizar la conexión a Internet inalámbrica, debe conectar el equipo al enrutador inalámbrico.

1. Asegúrese de que la conexión inalámbrica del equipo esté activada (consulte “Activación o desactivación de la conexión de red inalámbrica” en la página 10).
2. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
3. Haga clic en **Iniciar**  → **Conectar a**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

### Configuración de la conexión a Internet

Los ISP (Proveedores de servicios de Internet) y las ofertas de éstos varían en función del país. Póngase en contacto con su ISP para obtener información sobre las ofertas disponibles en su país.

Si no puede conectarse a Internet, pero sí ha podido en ocasiones anteriores, es probable que el servicio del ISP se haya interrumpido. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente conectar más tarde.

Tenga la información de su ISP consigo. Si no dispone de un ISP, mediante el Asistente **Conectarse a Internet** puede obtener uno.

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.

 **NOTA:** las instrucciones siguientes hacen referencia a la vista predeterminada de Windows y es posible que no sean relevantes si configura el equipo para que se muestra la vista clásica de Windows.

2. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control**.
3. Haga clic en **Red e Internet** → **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una conexión o red** → **Conectarse a Internet**. Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.

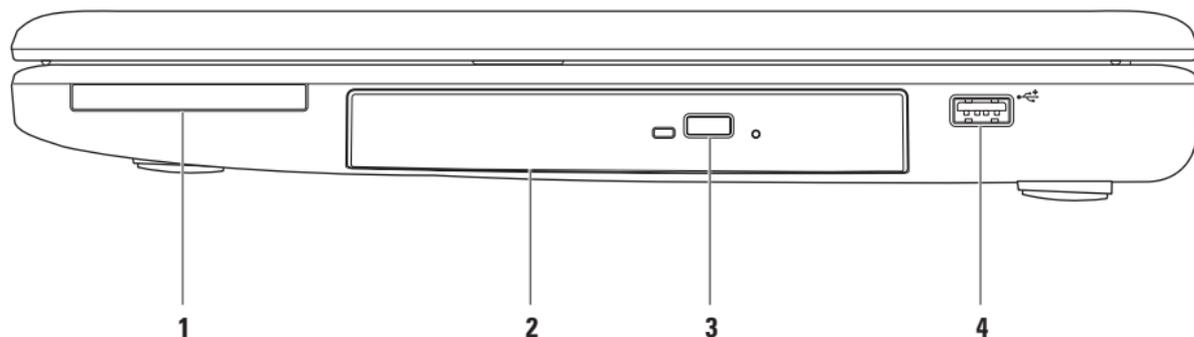
 **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión seleccionar, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con su ISP.

4. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

# Uso del equipo portátil Inspiron

Esta sección proporciona información sobre las funciones disponibles en el equipo portátil Inspiron.

## Funciones de la parte derecha



---

**1 Ranura para ExpressCard:** admite tarjetas ExpressCard de 34/54 mm de ancho. El equipo se envía con un panel protector de plástico instalado en la ranura.

**NOTA:** los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas. Guarde el panel protector para utilizarlo cuando no haya instalada una ExpressCard en la ranura; los paneles protectores de otros equipos pueden no ajustarse al suyo.

---

**2 Unidad óptica:** reproduce o graba CD y DVD. Asegúrese de que el lado con la impresión o escrito se coloca hacia arriba al colocar los discos en la bandeja de la unidad óptica.

---

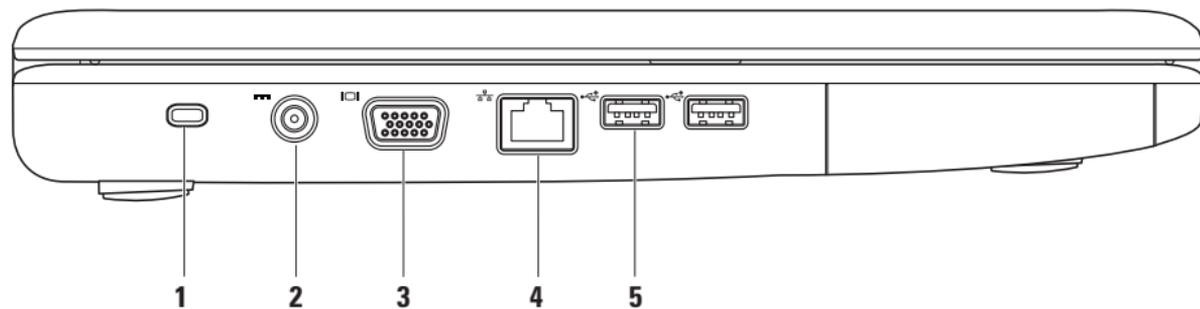
**3 Botón de expulsión:** al pulsarse, se abre o se cierra la bandeja de la unidad óptica.

---

**4  Conector USB 2.0:** permite conectar dispositivos USB como, por ejemplo, un ratón, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3.

---

## Funciones de la parte izquierda



---

**1 Ranura para cable de seguridad:** se utiliza para conectar un cable de seguridad al equipo.

**NOTA: antes de comprar un cable de seguridad, asegúrese de que encaja en la ranura para cable de seguridad del equipo.**

---

**2  Conector del adaptador de CA:** se conecta a un adaptador de CA para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

---

**3  Conector VGA:** sirve para conectar un monitor o un proyector.

---

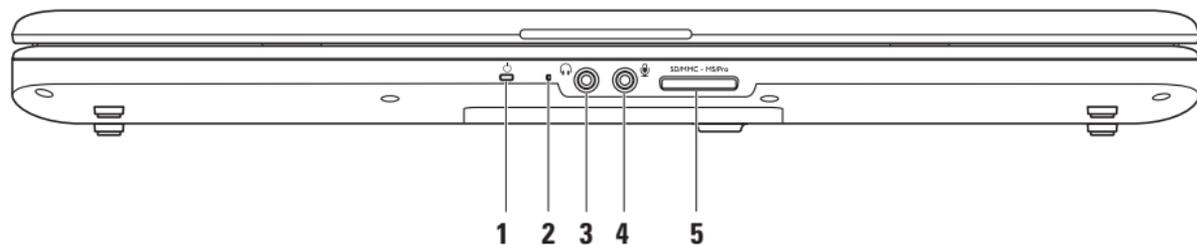
**4  Conector de red:** se usa para conectar el equipo a una red o a un dispositivo de banda ancha si se usa una red con cable.

---

**5  Conectores USB 2.0 (2):** permiten conectar dispositivos USB como, por ejemplo, un ratón, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3.

---

## Funciones de la parte frontal



- 1  **Indicador luminoso de alimentación/batería:** indica los estados siguientes cuando se recibe alimentación de un adaptador de CA o una batería.

	Estados del indicador luminoso	Estado(s) del equipo	Nivel de carga de la batería
<b>Adaptador de CA</b>	Blanco fijo	Encendido Apagado/hibernación	N/D <90%
	Blanca con intensidad variable	En espera	Cargando
	Apagado	Apagado/hibernación	>90%
<b>Batería</b>	Blanco fijo	Encendido	>10%
	Blanca con intensidad variable	En espera	>10%
	Ámbar fijo	Encendido/En espera	<10%
	Apagado	Apagado/hibernación	N/D

**NOTA:** la batería se carga cuando el equipo recibe alimentación mediante un adaptador de CA.

- 2 **Micrófono analógico:** si no dispone de la cámara integrada opcional con micrófonos duales, este micrófono único se utiliza para conferencias y conversaciones.

**3**  **Conector de salida de audio/altavoces:** conecta un par de altavoces o envía audio a un altavoz eléctrico o a un sistema de sonido.

---

**4**  **Conector de entrada de audio/micrófono:** se conecta a un micrófono o una señal de entrada para utilizarlo con programas de audio.

---

**5** SD/MMC - MS/Pro

**Lector de tarjetas multimedia 7 en 1:** proporciona una forma rápida y práctica de ver y compartir fotografías digitales, música, vídeos y documentos almacenados en las tarjetas de memoria digitales siguientes:

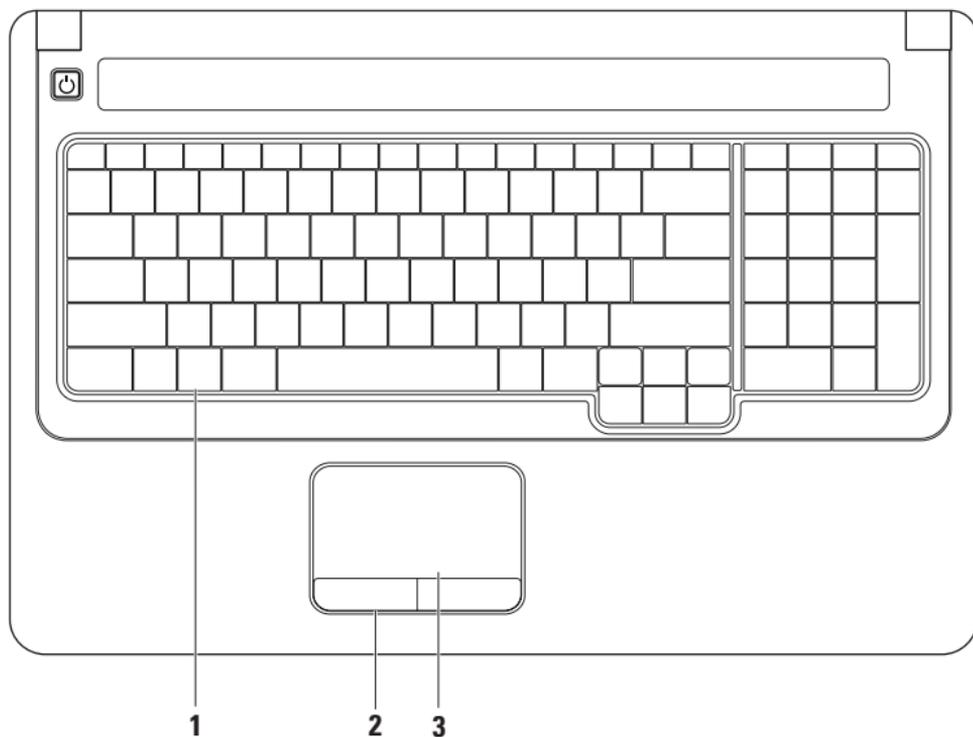
- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
- Tarjeta Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Tarjeta multimedia (MMC/MMC+)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Tarjeta xD-Picture (tipo: M y tipo: H)

**NOTA:** el equipo se envía con un panel protector de plástico instalado en la ranura para la tarjeta multimedia. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas. Guarde el panel protector para utilizarlo cuando no haya ninguna tarjeta multimedia instalada en la ranura; puede que los paneles protectores de otros equipos no sirvan para el suyo.

---



## Funciones de la base del equipo



---

**1 Teclado:** los controles multimedia se encuentran en el teclado. Estas teclas controlan el reproductor multimedia.

Para obtener más información acerca del teclado, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el disco duro o en el sitio web de asistencia de Dell en **[support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)**.

---

**2 Botones de la almohadilla de contacto:** permiten realizar las mismas funciones que se realizan con el botón derecho e izquierdo de un ratón.

---

**3 Superficie táctil:** al tocar en la superficie, puede realizar las mismas funciones que con un ratón: mover el cursor, arrastrar o mover elementos seleccionados y hacer clic con el botón izquierdo. Admite las funciones de **desplazamiento** y **zoom**. Para obtener más información, consulte “Gestos de la superficie táctil” en la página 24.

---

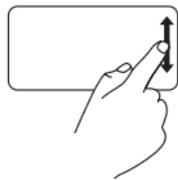
## Gestos de la superficie táctil

### Desplazamiento

Le permite desplazarse por contenidos. La función de desplazamiento ofrece:

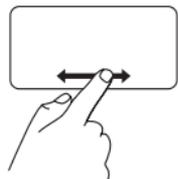
**Desplazamiento tradicional:** le permite desplazarse hacia arriba y abajo o hacia la derecha e izquierda.

Para desplazarse hacia arriba y abajo:



Mueva un dedo hacia arriba o abajo en la zona de desplazamiento vertical (extremo derecho de la almohadilla de contacto) para desplazarse hacia arriba o abajo en la ventana activa.

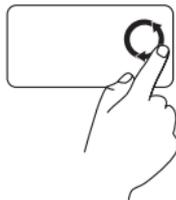
Para desplazarse hacia la derecha e izquierda:



Mueva un dedo hacia la derecha o izquierda en la zona de desplazamiento horizontal (extremo inferior de la almohadilla de contacto) para desplazarse hacia la derecha o izquierda en la ventana activa.

**Desplazamiento circular:** le permite desplazarse hacia arriba y abajo o hacia la derecha e izquierda.

Para desplazarse hacia arriba y abajo:



Mueva un dedo en la zona de desplazamiento vertical (extremo derecho de la almohadilla de contacto) con un movimiento circular en el sentido de las agujas del reloj para desplazarse hacia arriba o con un movimiento circular en el sentido contrario a las agujas del reloj para desplazarse hacia abajo.

Para desplazarse hacia la derecha e izquierda:



Mueva un dedo en la zona de desplazamiento horizontal (extremo inferior de la almohadilla de contacto) con un movimiento circular en el sentido de las agujas del reloj para desplazarse hacia la derecha o con un movimiento circular en el sentido contrario

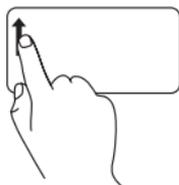
a las agujas del reloj para desplazarse hacia la izquierda.

## Zoom

Le permite aumentar o reducir la ampliación del contenido de la pantalla. La función de zoom ofrece:

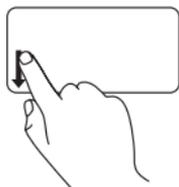
**Zoom con un dedo:** le permite ampliar o reducir la imagen.

Para ampliar la imagen:



Mueva un dedo hacia arriba en la zona de zoom (extremo izquierdo de la almohadilla de contacto).

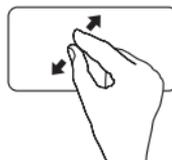
Para reducir la imagen:



Mueva un dedo hacia abajo en la zona de zoom (extremo izquierdo de la almohadilla de contacto).

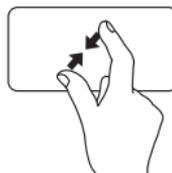
**Pellizco:** le permite ampliar o reducir la imagen mediante el acercamiento o el alojamiento de dos dedos en la almohadilla de contacto.

Para ampliar la imagen:



Aleje dos dedos para ampliar la vista de la ventana activa.

Para reducir la imagen:



Acerque dos dedos para reducir la vista de la ventana activa.

## Controles multimedia

Las teclas de control multimedia se encuentran en el teclado.

Para utilizar los controles multimedia, pulse la tecla adecuada. Puede utilizar la opción **Function Key Behavior** (Comportamiento de la tecla de función) en la **utilidad de configuración del sistema** (BIOS) o el **Centro de movilidad de Windows** para configurar las teclas de control multimedia.

### Utilidad de configuración del sistema (BIOS):

1. Pulse <F2> directamente durante la POST (autoprueba de encendido) para acceder a la utilidad de configuración del sistema (BIOS).
2. Acceda a la utilidad de configuración del sistema (BIOS) y, en **Function Key Behavior** (Comportamiento de la tecla de función), seleccione **Function Key First** (Tecla de función primero) o **Multimedia Key First** (Tecla multimedia primero).

### Centro de movilidad de Windows:

1. Pulse las teclas < > <X> para abrir el Centro de movilidad de Windows.
2. En la **Function Key Row** (Fila de las teclas de función), seleccione **Function Key** (Tecla de función) o **Multimedia Key** (Tecla multimedia).

**Multimedia Key First/Multimedia Key** (Tecla multimedia primero/tecla multimedia): ésta es la opción predeterminada. Pulse cualquier tecla multimedia para realizar la acción asociada. Para activar la tecla de función, pulse <Fn> + la tecla de función adecuada.

**Function Key First/Function Key** (Tecla de función primero/tecla de función): pulse cualquier tecla de función para realizar la acción asociada. Para activar la tecla multimedia, pulse <Fn> + la tecla multimedia adecuada.

 **NOTA: Function Key First/Function Key** (Tecla de función primero/tecla de función) es la opción predeterminada en MS-DOS™ y la POST.

 **NOTA:** la opción **Multimedia Key First/Multimedia Key** (Tecla multimedia primero/tecla multimedia) sólo está activa en el sistema operativo.



 Quitar el sonido

 Disminuir el nivel del volumen

 Incrementar el nivel del volumen

 Reproducir la pista o el capítulo anterior

 Reproducir o hacer una pausa

 Reproducir la pista o el capítulo siguiente

 Expulsar el disco de la unidad óptica

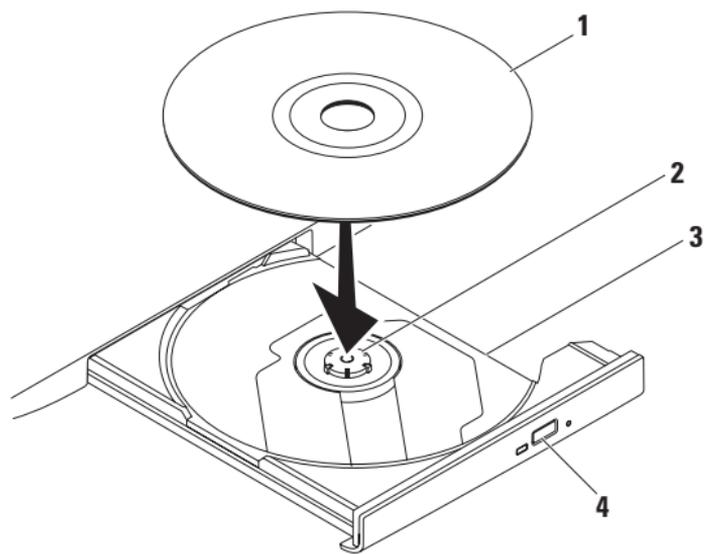
## Uso de la unidad óptica

 **PRECAUCIÓN:** no presione sobre la bandeja del disco al abrirla o cerrarla. Mantenga la bandeja cerrada cuando no utilice la unidad.

 **PRECAUCIÓN:** no mueva el equipo durante la reproducción de un disco.

La unidad óptica reproduce o graba CD y DVD. Asegúrese de que el lado con la impresión o escrito se coloca hacia arriba al colocar los discos en la bandeja de la unidad óptica.

1. Pulse el botón de expulsión de la unidad óptica.
2. Extraiga la bandeja de la unidad óptica.
3. Coloque el disco, con la etiqueta hacia arriba, en el centro de la bandeja y retenga el pivote central.
4. Vuelva a introducir la bandeja en la unidad.



---

**1** Disco

---

**2** Pivote

---

**3** Bandeja de la unidad óptica

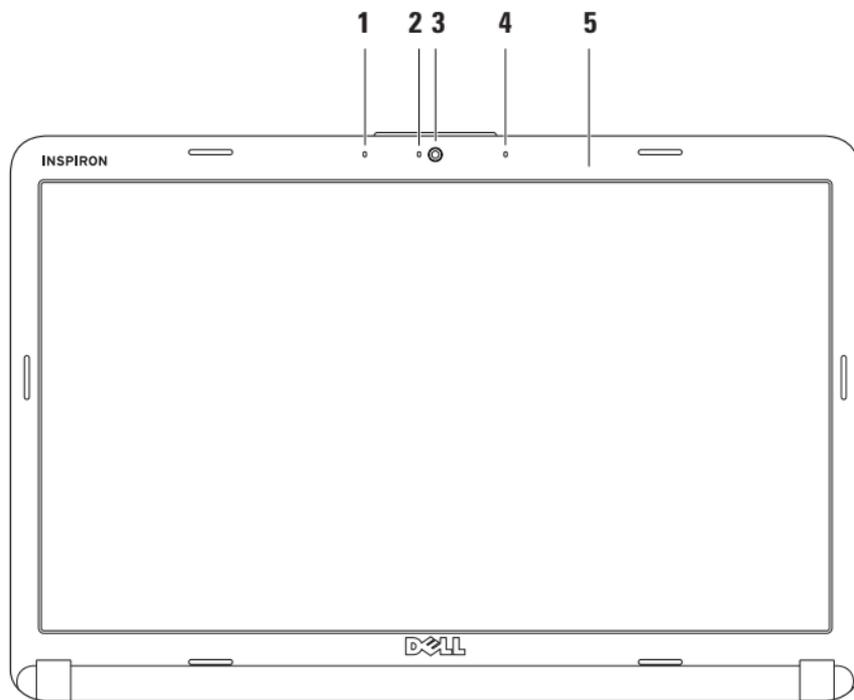
---

**4** Botón de expulsión

---

## Funciones de pantalla

El panel de la pantalla dispone de una cámara opcional y de micrófonos digitales duales.



- 
- 1 Micrófono de matriz digital izquierdo (opcional):** se combina con el micrófono de matriz digital derecho para proporcionar un sonido de alta calidad para videoconferencias y grabación de sonido.
- 
- 2 Indicador de actividad de la cámara (opcional):** indica cuándo la cámara está encendida o apagada. Según la selección realizada al adquirir el equipo, puede que éste no incluya una cámara.
- 
- 3 Cámara (opcional):** cámara integrada para captura de vídeo, conferencias y conversaciones. Según la selección realizada al adquirir el equipo, puede que éste no incluya una cámara.
- 
- 4 Micrófono de matriz digital derecho (opcional):** se combina con el micrófono de matriz digital izquierdo para proporcionar un sonido de alta calidad para videoconferencias y grabación de sonido.
- 
- 5 Pantalla:** la pantalla puede variar según la selección realizada al adquirir el equipo. Para obtener más información sobre las pantallas, consulte la *Guía tecnológica de Dell*.
-

## Extracción y colocación de la batería

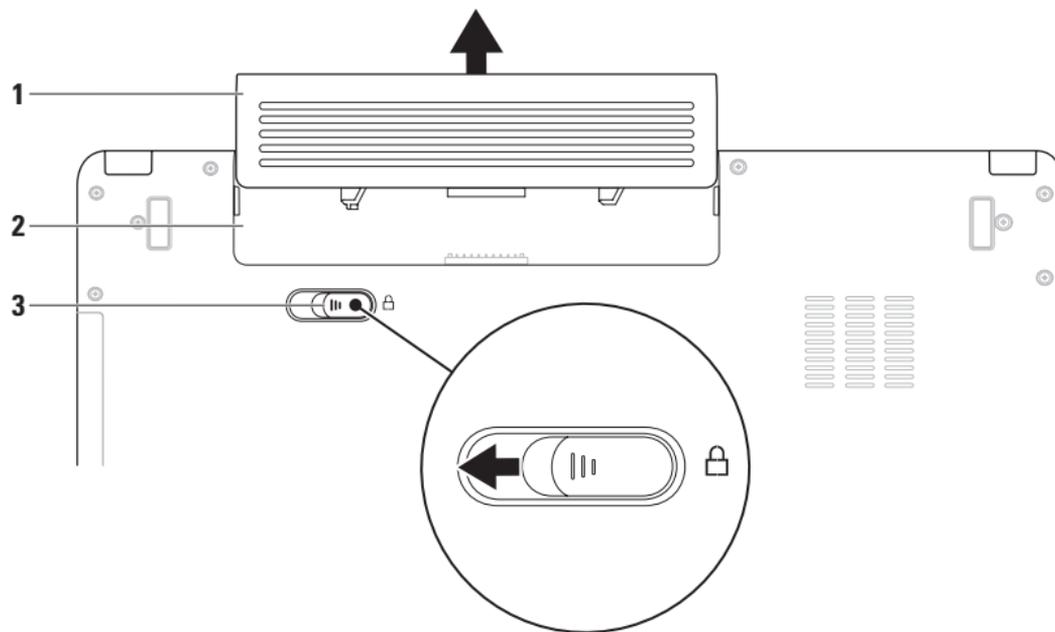
-  **ADVERTENCIA:** antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad suministradas con el equipo.
-  **ADVERTENCIA:** el uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Este equipo sólo debe utilizar una batería de Dell. No utilice baterías de otros equipos.
-  **ADVERTENCIA:** antes de extraer la batería, apague el equipo, desenchúfelo y extraiga los cables externos (incluido el adaptador de CA).

Para extraer la batería:

1. Apague el equipo y déle la vuelta.
2. Deslice el pasador de liberación de la batería a la posición de desbloqueo hasta que oiga un clic, que indica que está bien encajado.
3. Extraiga la batería.

Para sustituir la batería:

Coloque la batería en el compartimiento hasta que encaje en su sitio.



---

**1** Batería

---

**2** Compartimiento de la batería

---

**3** Pasador de liberación de la batería

---

## Funciones de software

 **NOTA:** para obtener más información sobre las funciones descritas en esta sección, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el disco duro o en el sitio web de asistencia de Dell en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Productividad y comunicación

Puede utilizar el equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación, hojas publicitarias y hojas de cálculo. También puede editar y ver fotografías e imágenes digitales. Compruebe la orden de compra para saber el software que hay instalado en el equipo.

Tras conectarse a Internet, puede acceder a los sitios web, configurar una cuenta de correo electrónico, cargar y descargar archivos, etc.

### Entretenimiento y multimedia

Puede utilizar el equipo para ver vídeos, jugar, crear sus propios CD/DVD y escuchar música y emisoras de radio en Internet.

Puede descargar o copiar archivos de imágenes y vídeo de dispositivos portátiles como, por ejemplo, cámaras digitales y teléfonos móviles. Hay aplicaciones de software opcionales que le permiten organizar y crear archivos de música y vídeo que se pueden grabar en un disco, guardar en productos portátiles como, por ejemplo, reproductores MP3 y dispositivos de entretenimiento, o reproducir y visualizar directamente en televisores, proyectores y equipos de “cine en casa” conectados.

## Personalización del escritorio

Puede personalizar el escritorio para cambiar la apariencia, la resolución, el papel tapiz, el protector de pantalla, etc. Para ello, acceda a la ventana **Personalice la apariencia y los sonidos**.

Para acceder a la ventana de **propiedades de pantalla**:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre un área libre del escritorio.
2. Haga clic en **Personalizar**, para abrir la ventana **Personalice la apariencia y los sonidos** y obtener más información sobre las opciones de personalización.

## Personalización de la configuración de energía

Puede utilizar las opciones de alimentación del sistema operativo para configurar los ajustes de alimentación del equipo. Microsoft® Windows Vista® ofrece tres opciones predeterminadas:

- **Equilibrada:** ofrece un rendimiento total cuando es necesario y ahorra energía durante los periodos de inactividad.
- **Economizador:** ahorra energía en el equipo mediante la reducción del rendimiento del sistema, con el fin de aumentar la vida del mismo, así como mediante la reducción de la cantidad de energía consumida por el equipo durante su vida útil.
- **Alto rendimiento:** proporciona el máximo nivel de rendimiento del sistema en el equipo mediante la adaptación de la velocidad del procesador a la actividad y la maximización del rendimiento del sistema.

## Transferencia de información a un equipo nuevo

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Sistema y mantenimiento** → **Centro de Bienvenida** → **Transferir archivos y configuraciones**.  
Si aparece la ventana de **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.
2. Siga las instrucciones del asistente de **Windows Easy Transfer**.

## Copia de seguridad de los datos

Se recomienda hacer periódicamente una copia de seguridad de los archivos y carpetas del equipo. Para realizar copias de seguridad de los archivos:

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Sistema y mantenimiento** → **Centro de copias de seguridad y restauración** → **Copias de seguridad de archivos**.

Si aparece la ventana de **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

-  **NOTA:** algunas ediciones de Windows Vista ofrecen una opción para realizar copias de seguridad del equipo.
2. Siga las instrucciones del asistente **Copias de seguridad de archivos**.

## Solución de problemas

En esta sección se proporciona información para la solución de problemas del equipo. Si no puede solucionar el problema con las siguientes directrices, consulte “Uso de las herramientas de asistencia” en la página 45 o “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 66.



**ADVERTENCIA:** únicamente el personal de servicio especializado debe extraer la cubierta del equipo. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) para recibir instrucciones de servicio avanzado.

### Códigos de sonido

Si el monitor no puede mostrar errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio. Los siguientes códigos de sonidos repetitivos le ayudarán a solucionar problemas del equipo.

 **NOTA:** para sustituir piezas, consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**Dos sonidos:** *no se ha detectado memoria/RAM*

- Extraiga los módulos de memoria, vuelva a colocar un módulo y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. Prosiga hasta que identifique un módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores.
- Si dispone de otros módulos de memoria del mismo tipo, instálelos en el equipo.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 66).

**Tres sonidos:** *posible fallo de la placa madre o error del conjunto de chips*

Póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 66).

**Cuatro sonidos:** *fallo de la memoria/RAM*

- Asegúrese de que no existen requisitos especiales en la ubicación del conector de memoria/módulo (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web Dell Support, en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Verifique que los módulos de memoria que instala sean compatibles con el equipo.
- Para obtener más información sobre el tipo de memoria admitida por el equipo, consulte "Especificaciones" en la página 70.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 66).

**Seis sonidos:** *fallo del BIOS de vídeo*

Sustituya la tarjeta de vídeo.

**Siete sonidos:** *fallo de la unidad central de procesamiento*

Sustituya la unidad central de procesamiento (CPU).

**Ocho sonidos:** *fallo de la pantalla*

Sustituya la pantalla.

## Problemas con la red

### Conexiones inalámbricas

#### Si se pierde la conexión de red inalámbrica:

El enrutador inalámbrico está fuera de línea o la función inalámbrica se ha deshabilitado en el equipo.

- Compruebe el enrutador inalámbrico para asegurarse de que está encendido y conectado al origen de datos (módem con cable o concentrador de red).
- Es posible que haya interferencias que estén bloqueando o interrumpiendo la conexión inalámbrica. Pruebe a acercarse más al equipo al enrutador inalámbrico.

- Restablezca la conexión con el enrutador inalámbrico.
  - a. Asegúrese de que la conexión inalámbrica del equipo esté activada (consulte “Activación o desactivación de la conexión de red inalámbrica” en la página 10).
  - b. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
  - c. Haga clic en **Iniciar**  → **Conectar a**.
  - d. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

### Conexiones con cable

**Si se pierde la conexión de red:** el cable está suelto o dañado. Compruebe el cable para asegurarse de que está conectado y que no está dañado.

## Problemas de alimentación

**Si el indicador de alimentación está apagado:** el equipo está apagado, en modo de hibernación o no recibe alimentación.

- Pulse el botón de alimentación. El equipo reanudará su funcionamiento normal si estaba apagado o en modo de hibernación.
- Asegúrese de que el adaptador de CA está conectado al equipo y a la toma de alimentación eléctrica.
- Si el adaptador de CA está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta está conectada a su vez a un enchufe eléctrico y de que está encendida. Además, no utilice de forma temporal los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes ni los alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.

- Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.
- Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que ésta se encuentra encendida.

**Si el indicador de alimentación emite una luz blanca fija y el equipo no responde:** el equipo está apagado o en estado de hibernación, o es posible que la pantalla no responda.

- Pulse el botón de alimentación. El equipo reanudará su funcionamiento normal si estaba apagado o en modo de hibernación.
- Si la pantalla no responde, pulse el botón de encendido hasta que el equipo se apague y, a continuación, vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 66).

**Si el indicador de alimentación emite una luz blanca con intensidad variable y el equipo no responde:** el equipo se encuentra en estado de hibernación o es posible que la pantalla no responda.

- Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón conectado o un dedo en la almohadilla de contacto, o pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- Si la pantalla no responde, pulse el botón de encendido hasta que el equipo se apague y, a continuación, vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 66).

**Si el indicador de alimentación emite una luz ámbar fija y el equipo no responde:** el equipo se encuentra en modo de espera con batería baja o es posible que la pantalla no responda.

- Conecte el adaptador de CA para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

- Mueva el ratón conectado o un dedo en la almohadilla de contacto para reanudar el funcionamiento normal.
- Si la pantalla no responde, pulse el botón de encendido hasta que el equipo se apague y, a continuación, vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 66).

**Si se producen interferencias que afectan negativamente a la recepción del equipo:** una señal no deseada crea una interferencia al interrumpir o bloquear otras señales. Algunas de las causas de las interferencias son:

- Uso de alargadores de alimentación, del teclado y del ratón.
- Hay demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes.
- Varias regletas de enchufes conectadas al mismo enchufe eléctrico.

## Problemas con la memoria

### Si aparece un mensaje de memoria insuficiente:

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte el *Manual de servicio* en la página web de asistencia de Dell en **support.dell.com/manuals**).
- Vuelva a instalar los módulos de memoria; consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell (**support.dell.com/manuals**) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.

### Si se producen otros problemas con la memoria:

- Asegúrese de que sigue las pautas para la instalación de memoria; consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell (**support.dell.com/manuals**).
- Compruebe si el módulo de memoria es compatible con el equipo. Este equipo admite memoria DDR2. Para obtener más información sobre el tipo de memoria admitida por el equipo, consulte “Especificaciones” en la página 70.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 47).
- Vuelva a instalar los módulos de memoria; consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell (**support.dell.com/manuals**) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.

## Bloqueos y problemas de software

**Si el equipo no se inicia:** asegúrese de que el adaptador de CA está bien conectado al equipo y a la toma de alimentación eléctrica.

**Si un programa deja de responder:**

Cierre el programa:

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> al mismo tiempo.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Seleccione el programa que no responde.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

**Si un programa se bloquea repetidamente:** compruebe la documentación del software. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

 **NOTA:** el software normalmente incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un CD.

**Si el equipo deja de responder o aparece una pantalla azul fija:**

 **ADVERTENCIA:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Si el equipo no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos (hasta que el equipo se apague) y, a continuación, reinicie el equipo.

### Si un programa está diseñado para un sistema operativo anterior de Microsoft® Windows®:

Ejecute el **Asistente para compatibilidad de programas**. Este **asistente** configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a un sistema operativo que no sea Windows Vista.

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Si tiene otros problemas de software:

- Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.
- Utilice un programa de búsqueda de virus para comprobar el disco duro o los CD.
- Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el equipo mediante el menú **Iniciar** .

- Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante del software para obtener información de solución de problemas:
  - Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
  - Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
  - Compruebe si el programa se ha instalado y configurado correctamente.
  - Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
  - Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

# Uso de las herramientas de asistencia

## Dell Support Center

El **Dell Support Center** es una aplicación fácil de usar que proporciona información sobre el equipo, un servicio personalizado y recursos de asistencia.

Para iniciar la aplicación, haga clic en el icono  de la barra de tareas.

En la página de inicio del **Dell Support Center** se muestra el número del modelo del equipo, la etiqueta de servicio, el código de servicio rápido y la información de contacto de servicio.

La página principal también proporciona enlaces para acceder a:



**Autoayuda** (solución de problemas, seguridad, rendimiento del sistema, red/Internet, copia de seguridad/recuperación y sistema operativo Windows)



**Alertas** (alertas de asistencia técnica pertinentes para el equipo)



**Ayuda de Dell** (asistencia técnica con DellConnect™, servicio al cliente, formación y tutoriales, ayuda mediante Dell on Call y análisis en línea con PC CheckUp)



**Información sobre el sistema** (documentación del sistema, información sobre la garantía, información del sistema, actualizaciones y accesorios)

Para obtener más información sobre **Dell Support Center** y las herramientas de asistencia disponibles, haga clic en la ficha **Services** (Servicios) en **support.dell.com**.

## Mensajes del sistema

Si el equipo tiene un problema o error, puede aparecer un mensaje del sistema que le ayudará a identificar la causa y la acción necesaria para solucionar el problema.

 **NOTA:** si el mensaje que ha aparecido no figura en la lista de los ejemplos siguientes, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje. O bien, puede consultar la *Guía tecnológica de Dell* en el disco duro o en el sitio web [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) o consultar “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 66 para obtener asistencia.

**No boot device available** (No hay ningún dispositivo de inicio disponible): no hay ninguna partición de inicio en la unidad de disco duro, el cable de la unidad de disco duro está suelto o no existe ningún dispositivo de inicio.

- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y particionada como dispositivo de inicio.
- Entre en el programa de configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta (consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el disco duro o en el sitio web de asistencia de Dell, [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt** (No hay interrupción de ciclo de temporizador): es posible que un chip de la placa base sea defectuoso o se haya producido un error en la placa base (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 66 para obtener asistencia).

## Solucionador de problemas de hardware

Si durante la configuración del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el **Solucionador de problemas de hardware** para resolver la incompatibilidad.

Para iniciar el Solucionador de problemas de hardware:

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `hardware troubleshooter` o **solucionador de problemas de hardware** en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los demás pasos para solucionarlo.

## Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones del apartado “Bloqueos y problemas con el software” en la página 43 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

 **NOTA:** Dell Diagnostics sólo funciona en los equipos Dell.

 **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el equipo.

Asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y que está activo. Pulse <F2> durante la POST (autoprueba de encendido) para acceder a la utilidad de configuración del sistema (BIOS).

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

### Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Dell Diagnostics se encuentra en una partición oculta de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** si el equipo no puede mostrar una imagen en pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 66).

1. Asegúrese de que el equipo está conectado a una toma eléctrica que funciona correctamente.
2. Encienda (o reinicie) el equipo.
3. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) en el menú de inicio y pulse <Intro>. De este modo se iniciará la evaluación del sistema de preinicio (PSA) en algunos equipos.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** si aparece un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

### *Si la PSA se inicia:*

- a. La PSA empezará a realizar las pruebas.
- b. Si la PSA se realiza correctamente, aparecerá el siguiente mensaje: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."  
[[Por el momento no se ha detectado ningún problema en el equipo. ¿Desea realizar las pruebas de memoria restantes? Esta operación tardará unos 30 minutos o más. ¿Desea continuar? (Recomendado)]]
- c. Pulse <y> para continuar si tiene problemas de memoria, o bien pulse <n>.

- d. Aparecerá el mensaje "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar).
- e. Pulse cualquier tecla para continuar. Aparecerá la ventana **Choose An Option** (Seleccione una opción).

### *Si la PSA no se inicia:*

Pulse cualquier tecla para iniciar Dell Diagnostics desde la partición de utilidades de diagnósticos de la unidad de disco duro y vaya a la ventana **Choose An Option** (Seleccione una opción).

4. Seleccione la prueba que desea realizar.
5. Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje en la pantalla con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema; a continuación, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 66).

 **NOTA:** la etiqueta de servicio del equipo se indica en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el personal de asistencia técnica le solicitará el número de la etiqueta de servicio.

6. Cuando las pruebas hayan terminado, cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Choose An Option** (Seleccione una opción). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit** (Salir).

### Inicio de Dell Diagnostics desde el disco Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

1. Inserte el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
2. Apague y reinicie el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio una única vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.
4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparece y pulse <Intro>.
5. Escriba 1 para iniciar el menú de CD y pulse <Intro> para continuar.
6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar Dell Diagnostics de 32 bits) de la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión adecuada para el equipo.

7. Seleccione la prueba que desea realizar.
  8. Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje en la pantalla con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema; a continuación, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 66.
-  **NOTA:** la etiqueta de servicio del equipo se indica en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el personal de asistencia técnica le solicitará el número de la etiqueta de servicio.
9. Cuando las pruebas hayan terminado, cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Choose An Option** (Seleccione una opción). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit** (Salir).
  10. Retire el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

# Restauración del sistema operativo

Dispone de los métodos siguientes para restaurar el sistema operativo:

- La función Restaurar sistema, que devuelve el equipo a un estado operativo anterior sin que se vean afectados los archivos de datos. Utilice esta función como primera opción para restaurar el sistema operativo y conservar los archivos de datos.
- Dell Factory Image Restore, que devuelve la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Este procedimiento elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como cualquier programa instalado después de recibir el equipo. Sólo debe utilizar Dell Factory Image Restore si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función Restaurar sistema.
- Si con el equipo se le entregó el disco Operating System (Sistema operativo), puede utilizarlo para restaurar el sistema operativo. Sin embargo, tenga en cuenta que el disco Operating System (Sistema operativo) elimina también todos los datos de la unidad de disco duro. Sólo debe utilizar este disco si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función Restaurar sistema.

## Restauración del sistema

El sistema operativo Windows dispone de la función Restaurar sistema que permite devolver el equipo a un estado operativo anterior (sin que se vean afectados los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software u otros parámetros del sistema han dejado el equipo en un estado operativo no deseado. Cualquier cambio que realice en el equipo la función Restaurar sistema es completamente reversible.

 **PRECAUCIÓN:** haga copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera archivos de datos.

 **NOTA:** los procedimientos de este documento se han escrito para la vista predeterminada de Windows, por lo que es posible que muchos no sean aplicables si establece el equipo Dell™ en la vista Clásica de Windows.

## Inicio de Restaurar sistema

1. Haga clic en **Iniciar** .
2. En el cuadro **Iniciar búsqueda**, escriba `Restaurar sistema` y presione <Intro>.

 **NOTA:** es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.

3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

En caso de que no se resuelva el problema con la función Restaurar sistema, puede deshacer la última restauración del sistema.

### Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

 **NOTA:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas activos. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Iniciar** .
2. En el cuadro **Iniciar búsqueda**, escriba Restaurar sistema y presione <Intro>.
3. Haga clic en **Deshacer la última restauración** y en **Siguiente**.

### Dell Factory Image Restore

 **PRECAUCIÓN:** Dell Factory Image Restore elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como cualquier programa o controlador instalado después de recibir el equipo. Si es posible, realice una copia de seguridad de los datos antes de utilizar esta opción. Sólo debe utilizar Dell Factory Image Restore si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función Restaurar sistema.

 **NOTA:** es posible que Dell Factory Image Restore no esté disponible en determinados países o en determinados equipos.

Utilice Dell Factory Image Restore únicamente como último recurso para restaurar el sistema operativo. Esta opción restaura la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Todos los programas o archivos que haya añadido desde que recibió el equipo, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar Dell Factory Image Restore.

1. Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de Dell, presione <F8> varias veces para acceder a la ventana **Opciones de arranque avanzadas** de Vista.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

2. Seleccione **Reparar el equipo**.
3. Aparecerá la ventana **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema).
4. Seleccione un diseño de teclado y haga clic en **Siguiente**.
5. Para acceder a las opciones de recuperación, inicie una sesión como usuario local. Para acceder a los mensajes de comandos, escriba `administrator` en el campo de **nombre de usuario** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore**. Aparece la pantalla de bienvenida a **Dell Factory Image Restore**.

-  **NOTA:** según su configuración, puede que tenga que seleccionar **Dell Factory Tools** y **Dell Factory Image Restore**.
7. Haga clic en **Next** (Siguiente). Aparece la pantalla **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminación de datos).
-  **NOTA:** si no desea continuar con la función **Factory Image Restore**, haga clic en **Cancelar**.
8. Seleccione la casilla de verificación para confirmar que desea continuar reformateando el disco duro y restaurando el software del sistema al estado en el que salió de fábrica y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- Se inicia el proceso de restauración, que puede durar cinco minutos o más. Una vez que el sistema operativo y las aplicaciones instaladas en fábrica se hayan restaurado a la configuración predeterminada de fábrica, aparecerá un mensaje.
9. Haga clic en **Finalizar** para reiniciar el sistema.

## Reinstalación del sistema operativo

### Antes de comenzar

Si está considerando volver a instalar el sistema operativo de Windows para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, inténtelo primero utilizando Volver al controlador anterior de Windows. Si con esto no se resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del controlador de dispositivo nuevo. Consulte “Restauración del sistema” en la página 53.

 **PRECAUCIÓN:** antes de llevar a cabo la instalación, haga una copia de seguridad de todos los archivos de datos de la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de discos duros, la unidad de disco duro principal es el primer dispositivo que detecta el equipo.

Para reinstalar Windows, necesitará lo siguiente:

- Disco *Operating System* (Sistema operativo) de Dell
- Disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell

 **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) contiene controladores que se instalaron durante el ensamblaje del equipo. Utilice el disco Dell *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para cargar los controladores necesarios. En función de la región desde la que se realizó el pedido del equipo o de si solicitó el disco, es posible que el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell y el disco *Operating System* (Sistema operativo) no se entreguen con el equipo.

## Reinstalación de Windows Vista

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Inserte el disco *Operating System* (Sistema operativo).
3. Haga clic en **Exit** (Salir) si aparece el mensaje **Install Windows** (Instalar Windows).
4. Reinicie el equipo.
5. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

## Restauración del sistema operativo

 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio una única vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

6. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) y pulse <Intro>.
7. Pulse cualquier tecla para **iniciar desde el CD-ROM**.  
Siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

# Obtención de ayuda

Si tiene problemas con su equipo, puede realizar los siguientes pasos para diagnosticar y solucionar el problema:

1. Consulte “Solución de problemas” en la página 37 para obtener información y procedimientos relacionados con el problema que está experimentando el equipo.
2. Para obtener más información acerca de la solución de problemas, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el disco duro o en el sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com/manuals**.
3. Consulte “Dell Diagnostics” en la página 47 para consultar los procedimientos sobre cómo ejecutar Dell Diagnostics.
4. Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 65.
5. Utilice el extenso conjunto de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio web de asistencia de Dell (**support.dell.com**) para obtener ayuda con la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Consulte “Servicios en línea” en la página 61 para obtener una lista más amplia de la asistencia en línea de Dell.
6. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte “Antes de llamar” en la página 64.

 **NOTA:** llame al servicio de asistencia de Dell desde un teléfono situado cerca del equipo para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** es posible que el sistema de código de servicio rápido de Dell no esté disponible en todos los países.

## Obtención de ayuda

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell se lo solicite, introduzca el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de asistencia adecuado. Si no dispone de un código de servicio rápido, abra la carpeta de **Dell Accesorios** (Accesorios de Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones que se indican.

 **NOTA:** algunos de los servicios no están siempre disponibles en todas las zonas fuera del territorio continental de EE.UU. Llame al representante local de Dell para obtener información acerca de la disponibilidad.

## Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder a sus preguntas sobre hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos informatizados para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte “Antes de llamar” en la página 64 y lea la información de contacto correspondiente a su región o vaya a **support.dell.com**.

## DellConnect™

DellConnect es una herramienta sencilla de acceso en línea que permite a los proveedores de servicio y asistencia de Dell acceder al equipo mediante una conexión de banda ancha, diagnosticar el problema y solucionarlo, todo ello contando con la supervisión del propio usuario. Para obtener más información, vaya a **www.dell.com/DellConnect**.

## Servicios en línea

Puede obtener más información sobre los productos y servicios de Dell en los siguientes sitios web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (sólo para Japón)
- **www.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **www.dell.com/la** (para países de Latinoamérica y del Caribe)
- **www.dell.ca** (sólo para Canadá)

Puede acceder al servicio de asistencia de Dell a través de los siguientes sitios web y direcciones de correo electrónico:

### Sitios web de asistencia de Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (sólo para Japón)
- **support.euro.dell.com** (sólo para Europa)

### Direcciones de correo electrónico de asistencia de Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (sólo para países de Latinoamérica y del Caribe)
- **apsupport@dell.com** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

### Direcciones de correo electrónico de los departamentos de marketing y ventas de Dell

- **apmarketing@dell.com** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- **sales\_canada@dell.com** (sólo para Canadá)

### Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Regístrese como usuario `anonymous` (anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

## Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede ir a **support.dell.com** o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le solicitará los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 66.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 66.

## Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea hacer un pedido, visite el sitio web de Dell en la dirección **www.dell.com**. Para obtener el número de teléfono de su región o para hablar con un especialista en ventas, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 66.

## Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe

 **NOTA:** antes de devolver el producto a Dell, asegúrese de realizar una copia de seguridad de todos los datos del disco duro y de cualquier otro dispositivo de almacenamiento presente en el producto. Elimine toda la información confidencial, patentada y personal, así como los soportes extraíbles, como por ejemplo CD y PC Card. Dell no se hace responsable de su información confidencial, patentada o personal, de la pérdida o el deterioro de datos, o del deterioro o la pérdida de soportes extraíbles que haya incluido en la devolución.

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para la devolución de su importe, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un número RMA (autorización de materiales retornados) y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.

 **NOTA:** para obtener el número de teléfono de su región, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 66.

2. Incluya una copia de la factura y una carta donde se describa el motivo de la devolución.
3. Incluya una copia de la lista de verificación de diagnósticos (consulte “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 65), donde se indiquen las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 47).

4. Si la devolución es para que se le reintegre el importe, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, software, guías, etc.).

5. Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

 **NOTA:** deberá correr con los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

 **NOTA:** toda devolución que no satisfaga los requisitos indicados será rechazada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

## Antes de llamar

 **NOTA:** cuando llame, tenga a mano su código de servicio rápido. El código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficiencia su llamada. Puede que también requiera la etiqueta de servicio (situada en la parte posterior o inferior del equipo).

No olvide rellenar la siguiente lista de verificación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia y realice la llamada desde un teléfono situado cerca de éste. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que pruebe otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

### Lista de verificación de diagnósticos

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Etiqueta de servicio (código de barras en la parte inferior o posterior del equipo):
- Código de servicio rápido:
- Número RMA (autorización de materiales retornados; si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
- ¿Está el equipo conectado a una red? Sí/No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima todos los archivos. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes de los Estados Unidos pueden llamar a 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell facilita diversas opciones de asistencia y servicio en línea y por teléfono. La disponibilidad varía en función del país y el producto. Es posible que algunos de los servicios no se encuentren disponibles en su área.

Para ponerse en contacto con Dell por problemas relacionados con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Visite **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Seleccione su país o región.
3. Seleccione el vínculo del servicio o asistencia que necesite.
4. Elija el método para ponerse en contacto con Dell que le resulte más cómodo.

# Búsqueda de información y recursos adicionales

## Si necesita:

---

Volver a instalar el sistema operativo.

Ejecutar un programa de diagnóstico para el equipo, volver a instalar Notebook System Software o actualizar los controladores para el equipo, y los archivos léame.

---

Obtener más información sobre el sistema operativo, mantenimiento de los periféricos, Internet, Bluetooth®, sistema de red y correo electrónico.

## Consulte:

---

El disco *Operating System* (Sistema operativo)

El disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

 **NOTA:** las actualizaciones de documentación y controladores se pueden encontrar en el sitio web de asistencia de Dell™, [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

---

La *Guía tecnológica de Dell* instalada en la unidad de disco duro o que se encuentra disponible en el sitio web de asistencia de Dell, [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)

### Si necesita:

Actualizar el equipo con una memoria nueva o adicional o con una nueva unidad de disco duro.

Volver a instalar o reemplazar una pieza deteriorada o defectuosa.

Obtener información sobre las mejores prácticas de seguridad para el equipo, información sobre la garantía, términos y condiciones (sólo en EE.UU.), las instrucciones de seguridad, la información sobre normativas, la información sobre ergonomía y el contrato de licencia de usuario final.

Buscar el número de etiqueta de servicio/código de servicio rápido: debe utilizar el número de etiqueta de servicio para identificar el equipo en **support.dell.com** o ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

### Consulte:

Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de Dell Support en **support.dell.com/manuals**



**NOTA:** en algunos países, la apertura y la sustitución de piezas del equipo puede anular la garantía. Compruebe la garantía y la política de devoluciones antes de manipular el interior de su equipo.

Los documentos sobre seguridad y normativas que se enviaron con el equipo; consulte también la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

La parte trasera o inferior del equipo.

**Si necesita:**

Buscar controladores y descargas.

Acceder a la asistencia técnica y a la ayuda del producto.

Revisar el estado del pedido de nuevas compras realizadas.

Buscar soluciones y respuestas a las preguntas más frecuentes.

Localizar información de las actualizaciones más recientes sobre los cambios técnicos en el equipo o material de referencia técnica avanzada para técnicos o usuarios experimentados.

**Consulte:**

El sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com**.

# Especificaciones

## Modelo del equipo

---

Inspiron 17

En esta sección se proporciona información que puede necesitar en la configuración y en la actualización de controladores y del equipo.

 **NOTA:** las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en **Iniciar** → **Ayuda y soporte técnico** y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

## Procesador

---

Tipos	Intel® Celeron® Intel Celeron de doble núcleo Intel Core™2 Duo Procesador Intel Pentium® de doble núcleo
Caché L2	1 MB, 2 MB, 3 MB o 6 MB por núcleo, según el modelo
Frecuencia de bus externo	667/800/1 066 MHz

**ExpressCard**

Controladora ExpressCard	Intel ICH9M
Conector ExpressCard	Una ranura de ExpressCard (54 mm)
Tarjetas admitidas	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 y 3,3 V
Tamaño del conector de la ExpressCard	26 patas

**Memoria**

Conectores	Dos zócalos SO-DIMM a los que se puede acceder internamente
Capacidades	1 GB, 2 GB y 4 GB
Tipo de memoria	DDR2 a 800 MHz Módulo SO-DIMM
Configuraciones de memoria posibles	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB y 8 GB

 **NOTA:** para obtener instrucciones sobre la actualización de la memoria, consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

 **NOTA:** para aprovechar la capacidad de amplitud de banda de canal dual, ambas ranuras de memoria deben estar ocupadas con tarjetas del mismo tamaño.

## Especificaciones

### Información del equipo

---

Conjunto de chips del sistema	Mobile Intel Express Cantiga GM45 (UMA), GM45/PM45 (discreto)
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM (Dynamic Random Access Memory [memoria dinámica de acceso aleatorio])	Buses de 64 bits de canal dual (2)
Amplitud del bus de direcciones del procesador	36 bits
EPR0M flash	2 MB

### Comunicaciones

---

Adaptador de red	Red de área local Ethernet 10/100 en la placa base
Inalámbrica	Minitarjeta WLAN interna con tecnología inalámbrica -Bluetooth®

### Vídeo

---

Tipo de vídeo	Integrado en la placa base
Interfaz LCD	Señal diferencial de bajo voltaje (LVDS)

#### *Discreto:*

Controladora de vídeo	ATI Mobility Radeon HD 4330
Memoria de vídeo	GDDR3 de 256 MB DDR2 de 512 MB

**Vídeo**

*UMA  
(asignación  
de memoria  
unificada):*

Controladora de vídeo	GMA 4500MHD integrada
Memoria de vídeo	Dinámica basada en la capacidad de memoria del sistema

**Cámara (opcional)**

Píxeles	1,3 megapíxeles
Resolución de vídeo	640 x 480 a 30 marcos por segundo (máximo)
Ángulo de percepción diagonal	66°

**Audio**

Tipo de audio	Audio de alta definición de 2 canales
Controlador de audio	IDT 92HD71
Interfaz interna	Audio Intel de alta definición
Interfaz externa	Conector para entrada de micrófono, conector para auriculares/altavoces estéreo
Altavoz	Dos altavoces de 4 ohmios
Amplificador de altavoz interno	2 vatios por canal a 4 ohmios
Controles de volumen	Menús de programa, botones de control multimedia

## Especificaciones

### Conectores

---

Adaptador de red	Conector RJ45
USB	Tres conectores de 4 patas compatibles con USB 2.0
VGA	Conector de 15 orificios

### Medios

---

Unidad	Grabadora CD/DVD (unidad DVD+/-RW de doble capa) Blu-ray Disc™ (BD) (opcional)
Interfaz	Roxio Creator DE o Roxio Creator Premier Blu-ray (para Blu-ray Disc) PowerDVD

### Pantalla

---

Tipo (TFT de matriz activa)	HD+ WLED de 17,3 pulg. con TrueLife FHD WLED de 17,3 pulg. con TrueLife
-----------------------------	--

#### *Dimensiones:*

Altura	214,81 mm (8,46 pulgadas)
Anchura	381,88 mm (15,03 pulgadas)
Diagonal	439,42 mm (17,3 pulgadas)
Resolución máxima	1.600 x 900 a 262.000 colores (HD+ WLED con TrueLife) 1.920 x 1.080 a 262.000 colores (FHD WLED con TrueLife)
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0° (cerrado) a 155°

**Pantalla**

Luminancia	200 min. Típica de 220 cd/m <sup>2</sup> (HD+ WLED con TrueLife) 230 mín. Típica de 300 cd/m <sup>2</sup> (FHD WLED 5 puntos de promedio)
------------	---

*Ángulos de visión:*

Horizontal	±40° (HD+ WLED con TrueLife) ±60° (FHD WLED con TrueLife)
Vertical	+15°/-30° (HD+ WLED con TrueLife) ±50° (FHD WLED con TrueLife)
Separación entre píxeles	0,2388 x 0,2388 mm (HD+ WLED con TrueLife) 0,1989 x 0,1989 (FHD WLED con TrueLife)

**Pantalla**

Controles	El brillo puede controlarse mediante métodos abreviados del teclado (para obtener más información, consulte la <i>Guía tecnológica de Dell</i> en el disco duro o en el sitio web de asistencia de Dell en <b>support.dell.com/manuals</b> )
-----------	--

**Teclado**

Número de teclas	87 (EE.UU. y Canadá); 88 (Europa); 91 (Japón)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

## Especificaciones

### Superficie táctil

---

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpi
<i>Tamaño:</i>	
Anchura	Área activa del sensor de 90 mm (3,54 pulgadas)
Altura	Rectángulo de 45,2 mm (1,78 pulgadas)

### Batería

---

Tipo	Ion de litio "inteligente" de 4 celdas Ion de litio "inteligente" de 6 celdas Ion de litio "inteligente" de 9 celdas
------	--

### Batería

---

Profundidad	57,7 mm (2,27 pulgadas) (4/6/9 celdas)
Altura	20,2 mm (0,79 pulgadas) (4/6 celdas) 40,0 mm (1,57 pulgadas) (9 celdas)
Anchura	205,1 mm (8,07 pulgadas) (4/6 celdas) 276,9 mm (10,9 pulgadas) (9 celdas)
Peso	0,25 kg (0,55 lb) (4 celdas) 0,35 kg (0,77 lb) (6 celdas) 0,51 kg (1,12 lb) (9 celdas)
Voltaje	14,8 V CC (4 celdas) 11,1 V CC/10,8 V CC (6 celdas) 11,1 V CC (9 celdas)

**Batería**

---

*Tiempo de carga a una temperatura ambiente normal (aproximado):*

Equipo apagado 4 horas

Tiempo de funciona-  
miento El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir de manera significativa en determinadas condiciones de consumo intensivo.

Para obtener más información, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el disco duro o en el sitio web de asistencia de Dell en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**Batería**

---

Duración (aproximada) 300 ciclos de carga/descarga

*Intervalo de temperatura:*

En funciona-  
miento De 0 a 35 °C  
(de 32° a 95 °F)

Almacenamiento De -40 °C a 65 °C  
(de -40 °F a 149 °F)

Batería de tipo  
botón CR-2032

**Adaptador de CA**

---

Tipos 65 W y 90 W

Voltaje de entrada 100–240 VCA

## Especificaciones

### Adaptador de CA

---

*Corriente de entrada (máxima):*

65 W                    1,6 A

90 W                    1,5 A

Frecuencia de  
entrada                50–60 Hz

Potencia de salida   65 W o 90 W

*Corriente de  
salida:*

65 W                    3,34 A (continua)

90 W                    4,62 A (continua)

Voltaje nominal de  
salida                 19,5 ± 1 VCC

*Dimensiones:*

65 W:

Altura                    29 mm (1,14 pulgadas)

### Adaptador de CA

---

Anchura                46,5 mm (1,83 pulgadas)

Longitud               107 mm (4,21 pulgadas)

Peso (con cables)    0,25 kg (0,55 lb)

90 W:

Altura                    16 mm (0,6 pulgadas)

Anchura                70 mm (2,8 pulgadas)

Longitud               147 mm (5,8 pulg.)

Peso (con cables)    0,345 kg (0,76 lb)

*Intervalo de temperatura:*

En funcionamiento   De 0 a 35 °C  
(de 32° a 95 °F)

Almacenamiento      De –30 a 65 °C  
(de –22 a 149 °F)

## Características físicas

---

Altura	De 29,8 mm a 39,5 mm (de 1,17 pulgadas a 1,55 pulgadas)
Anchura	416 mm (16,38 pulgadas)
Profundidad	276 mm (10,86 pulgadas)

*Peso (con batería de 6 celdas):*

Configurable a menos de	3,1 kg (7 lb)
----------------------------	---------------

## Entorno del equipo

---

*Intervalo de temperatura:*

En funcionamiento	De 0 a 35 °C (de 32° a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

## Entorno del equipo

---

*Humedad relativa (máxima):*

En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
Almacenamiento	Del 5% al 90 % (sin condensación)

*Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):*

En funcionamiento	0,66 GRMS
Sin funcionamiento	1,3 GRMS

## Especificaciones

### Entorno del equipo

---

*Impacto máximo (en estado operativo: medido con Dell Diagnostics en ejecución en el disco duro y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal; en estado no operativo: medido con los cabezales de la unidad de disco duro en posición de reposo y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal):*

En funcionamiento 110 GRMS

Sin funcionamiento 160 GRMS

*Altitud (máxima):*

En funcionamiento De -15,2 m a 3.048 m  
(de -50 pies a  
10.000 pies)

Almacenamiento De -15,2 m a 10.668 m  
(de -50 pies a  
35.000 pies)

### Entorno del equipo

---

Nivel de  
contaminación  
atmosférica

G2 o menos de  
acuerdo con  
ISA-S71.04-1985

# Apéndice

## Aviso sobre los productos de Macrovision

Este producto incorpora tecnología de protección de copyright amparada por reclamaciones de método de ciertas patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision Corporation y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente. Se prohíben la ingeniería inversa y el desensamblaje.

# Índice

## A

- adaptador de CA
  - tamaño y peso **78**
- ayuda
  - obtención de asistencia y asistencia **59**

## B

- bus de expansión **72**
- búsqueda de información adicional **67**

## C

- capacidades del equipo **34**
- CD, reproducción y creación **34**
- cómo ponerse en contacto con Dell **64**
- Cómo ponerse en contacto con Dell en línea **66**
- compatibilidad de memoria **71**

- conexión a Internet **12**
- conexión de red
  - solución **39**
- conexión de red con cable **7**
- conexión de red inalámbrica **39**
- configuración, antes de comenzar **5**
- conjunto de chips **72**
- conservación de energía **35**
- controladores y descargas **69**
- copias de seguridad
  - creación **36**

## D

- daños, cómo evitar **5**
- datos, copia de seguridad **36**
- DellConnect **60**

Dell Diagnostics **47**

Dell Factory Image Restore **54**

Dell Support Center **45**

devoluciones con garantía **63**

direcciones de correo electrónico

    para recibir asistencia técnica **61**

direcciones de correo electrónico de  
asistencia **61**

DVD, reproducción y creación **34**

## **E**

energía

    conservación **35**

envío de productos

    para devolución o reparación **63**

equipo, configuración **5**

## **F**

flujo de aire, cómo permitir **5**

funciones de software **34**

## **G**

Guía tecnológica de Dell

    para obtener más información **67**

## **I**

inicio de sesión en FTP, anonymous  
(anónimo) **61**

ISP

    proveedor de servicios de Internet **12**

## **L**

Lista de verificación de diagnósticos **65**

## **M**

mensajes del sistema **46**

### P

personalización

configuración de energía **35**

escritorio **34**

problemas con el software **43**

problemas con la memoria

solución **42**

problemas de hardware

diagnóstico **47**

procesador **70**

productos

información y compra **62**

### R

recursos, obtención de adicionales **67**

regletas de enchufes, uso **6**

reinstalación de Windows **56**

restauración de la imagen de fábrica **54**

Restaurar sistema **53**

### S

servicio al cliente **60**

sitios de asistencia

mundiales **61**

Sitio web de Dell Support **69**

Solucionador de problemas de hardware **47**

### V

ventilación, cómo garantizar **5**

### W

Windows, reinstalación **56**

Windows Vista® **9**

Asistente para compatibilidad de programas **44**

reinstalación **57**





Impreso en los EE. UU.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



01JVG5A01